

CB Retail

Miniguide til SMS



Indhold

• Opsætning	2
◦ SMS opsætning	2
◦ Foruddefinerede beskeder	3
• Afsendelse af SMS	3
• Historik	4
• Opret ny besked	4
• Serviceindkaldelse	4
• Kundeudtræk	6

Opsætning

Under menupunktet *Tilpasning* -> *SMS opsætning* defineres SMS opsætningen og foruddefinerede beskeder oprettes.

SMS opsætning

Brugernavn tildeles af Retail Planit A/S.

Adgangskode Vælges af bruger. En god adgangskode benytter såvel bogstaver som tal og er minimum 8 karakterer langt.

Besvar til (mobilnummer) Det mobilnr. som modtageren af SMS skal anvende ved besvarelse af besked.

Standard landeprefix Dansk prefix er +45.

Afsendelse mellem I hvilket tidsrum der må afsendes SMS fra CB Retail.

SMS opsætning

Brug SMS-modul

SMS opsætning

Brugernavn	<input type="text"/>	Besvar til (mobilnummer)	<input type="text" value="96233000"/>
Adgangskode	<input type="text" value="rp1234"/>	Standard landeprefix	<input type="text" value="+45"/>
Afsendelse mellem	<input type="text" value="07:00"/> - <input type="text" value="23:00"/>		

Foruddefinerede beskeder

Arbejdskort	Din cykel er nu klar til afhentning. Din knalert er eftersat og justeret.	<input type="button" value="▲"/>
En besked per linje		<input type="button" value="▼"/>
Øvrige beskeder	Kig ind i butikken og se de nyeste tilbud på Trek. 50% på udvalgte varer fra Shimano.	<input type="button" value="▲"/>
En besked per linje		<input type="button" value="▼"/>

Service reminder 1

Service reminder 2

Service reminder 3

Service reminder 4

Service reminder 5

Service reminder 6

Fast endelse

OK Afbryd

Foruddefinerede beskeder

I delen til foruddefinerede tekster kan følgende defineres:

Arbejdskort	Her angives de SMS tekster, der skal kunne benyttes ved afsendelse af SMS fra Arbejdskortet.
Øvrige beskeder	Her angives øvrige standard SMS tekster, man ønsker at kunne vælge mellem.
Service reminder 1 – 6	Her angives de SMS tekster, der skal sendes til kunder i forbindelse med indkaldelse til service.
Fast endelse	Her angives den slut tekst/ hilsen alle SMS'er skal afsendes med.

OBS! En besked pr. linie: Når arbejdskort og Øvrige beskeder oprettes, skal teksten pr. SMS skrives i samme linie. Brug af Enter laver ny linie og derved ny SMS.

Afsendelse af SMS

Der kan afsendes SMS fra Hovedmenuen (CTRL + 3), Arbejdskortet, Kundekortet og Serviceindkaldelser til kunder.

Når man vælger SMS i en af ovenstående åbnes dette vindue:

The screenshot shows a window titled "SMS" with a menu on the left and a main form area. The menu includes: Afsend (F2), Slet, Opdater historik, Luk (ALT+F4), and Filter. The main form area is divided into a "Historik" table and a "Opret ny besked" section.

Historik

Oprettet	Afsendelse	Afsendt	Medarbejder	Modtager	Besked

Opret ny besked

Arbejdskort

Tekst: Din cykel er færdig fra reparation og kan nu afhentes ved henvendelse i butikken. Denne sms kan ikke besvares

Vedrørende:

Service reminder

Tekst:

Øvrige beskeder

Tekst: Dine bestille varer er hjemkommet og kan afhentes hos Fri Cykler ved henvendelse i butikken. Denne sms kan ikke besvares

Fri tekst

122 tegn tilbage

Tilføjes automatisk til beskeden: Med venlig hilsen Fri Cykler Roskilde

Afsendestidspunkt:

Medarbejder:

Modtager (telefonnr.): Flere telefonnumre kan adskilles med komma

Historik

Her vises de SMS'er der ligger i kø og venter på afsendelse.

Så længe SMS'en har status Afsendt = Nej, kan den slettes ved at trykke på Slet.

Som det fremgår af Filter, er det default kun SMS'er der har status Afsendt = Nej, der vises i historikken. Når filter Afsendt = Ja, vises de SMS'er der allerede er afsendt.

Opret ny besked

Vælg hvilken tekst der skal afsendes eller skriv i Fri tekst.

Bemærk! Hver sms kan indeholde 160 karakterer. Hvis der skrives mere end 160 karakterer, tæller det for flere sms'er. Antallet af sms'er kan ses i parentes efter teksten 'xxx tegn tilbage'.

Afsendelsestidspunkt	SMS'er afsendes sammen dag de er oprettet, medmindre man vælger et andet afsendelsestidspunkt.
Medarbejder	Vælg medarbejder der opretter besked. Feltet <i>skal</i> angives.
Modtager (telefonnr.)	Hvis SMS vinduet er åbnet fra Hovedmenuen eller der ikke er angivet et mobil nr. på kundekortet, vil dette felt være tomt. Feltet <i>skal</i> udfyldes. Hvis man ønsker at sende samme SMS til flere skal mobil nr. adskilles med et komma (f.eks. 12345678, 22334455, 55446677).

Tryk Afsend (F2) for at lægge beskeden i kø – beskeden fremgår nu af Historik, indtil SMS'en er afsendt og der er trykket Opdater historik.

Serviceindkaldelse

For at kunne sende serviceindkaldelse via SMS til kunder (*Udskrifter -> Kunder -> Serviceindkaldelse*), skal Kommunikationstype på kundekortet være angivet til SMS og kundens mobil skal være angivet

Kundeudtræk

Under *Udskrifter* -> *Kunde* -> *Kundeudtræk* er der mulighed for at afgrænse listen på markedsføringsgrupper, således at eksempelvis udsendelse af salgsmateriale, medlemsklubinformationer og invitationer kan sendes målrettet til bestemte kunder.

Ved udtræk til SMS vises en liste over fundne kunder. Tryk "Fortsæt" og følgende skærmbillede fremkommer.

Skriv Fri tekst eller vælg mellem Øvrige beskeder og tryk "Fortsæt". Beskederne er nu lagt i kø og kan ses under menupunktet SMS i hovedmenuen

God fornøjelse!