

1.1 Dankort terminal virker ikke

Der kan ske nedbrud på dankort terminalen f.eks. pga. problemer med internetforbindelsen eller tekniske nedbrud hos PBS.

Tjek først om der er forbindelse til internettet. Hvis ikke der er forbindelse er der problemer med netværket og det er ikke muligt at foretaget online transaktioner.

Hvis der er forbindelse til internettet tjekkes [www. pbs.dk](http://www.pbs.dk).



Select PBS site

Kontakt

Om PBS


PBS i tal

Nyheder

Job

Sitemap

Søg

PBS Kortsystemer 

Af hjemmesiden fremgår det om PBS kortsystemer kører uden problemer. Hvis knappen er grøn kører PBS uden problemer, hvis knappen er gul er der driftsforstyrrelser.

Såfremt der er driftsforstyrrelse eller forbindelse til internettet mangler kan man foretage offline transaktioner – alle offline transaktioner sendes til PBS når der igen er forbindelse.

Man skal stille terminalen til offline før hver transaktion. I displayet skal der stå: Afventer beløb.

1. Tryk på knappen AUTH KODE OFFLINE
2. Ring og tjek kortet på 4489 2180 for at sikre at kortet ikke er spærret. Hvis du ikke ringer og kontrollerer, om transaktionen kan godkendes, bærer du selv risikoen for misbrug.
3. Feltet Autorisationskode efterlades tomt – tryk OK
4. Indtast beløb. Brug komma til at angive decimaler.
5. Kunde indsætter kort i terminal.
6. Bon udskrives til kundens underskrift.
7. Signatur OK? Tryk Godkend
8. Kundens bon udskrives.

1.2 Indbetaling på kundes dankort

Hvis man har lavet en fejl transaktion eller en kunde returnerer en vare kan man tilbageføre/udligne transaktionen ved at indbetale på kundens dankort (kredit transaktion).